

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

§ 1

Zastosowanie niniejszych ogólnych warunków współpracy

1. Niniejsze ogólne warunki współpracy (zwane dalej „**Warunkami ogólnymi**” lub „**OWW**”) stanowią integralną część wszystkich umów dostawy produktów kosmetycznych (zwanych dalej „**Produktami**”), we Polsce i/lub za granicą, dokonywanych przez NUCO sp. z o.o. podmiotom je zamawiającym (zwanym dalej „**Zamawiającym /Zamawiającymi**”).
2. Niniejsze OWW obowiązują dla wszystkich przyszłych dostaw, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie w sposób wyraźny.
3. Uznaje się, że niniejsze Warunki zostały zaakceptowane przez Zamawiającego, nawet jeżeli różnią się od ewentualnych ogólnych lub szczególnych warunków zakupu Zamawiającego, a których stosowanie Wykonawca wyraźnie wyłącza, również w przypadku braku wyraźnego sprzeciwu ze strony Wykonawcy. Dotyczy to również przypadku, w którym Wykonawca wiedząc o odmiennych warunkach Zamawiającego, zrealizował na jego rzecz dostawę bez dodatkowych zastrzeżeń.
4. Pracownicy Wykonawcy, nie mają umocowania do włączania do umowy dostawy Produktów, jakiegokolwiek wzorca umowy stosowanego przez Zamawiającego lub uznawania jego obowiązywania, choćby w części, chyba, że co innego wynika z udzielonego im pisemnego pełnomocnictwa.
5. W przypadku uznania jednego lub większej liczby postanowień niniejszych OWW za nieważne lub niemające zastosowania pozostałe postanowienia OWW pozostają w mocy. Postanowienia nieważne lub niemające zastosowania mogą zostać zmienione w taki sposób, by ich treść pozostała, o ile to możliwe, jak najbardziej zbliżona do pierwotnych postanowień, które zostały uznane za nieważne lub niemające zastosowania.

§ 2

Warunki nawiązania współpracy

1. Współpraca pomiędzy stronami, dotyczyć może opracowania receptury, opracowania technologii produkcji, przygotowania do produkcji, przeprowadzenia niezbędnych testów uwzględnionych w specyfikacji, przygotowania dokumentacji produktu oraz dokumentacji produkcyjnej dla produktu, a także produkcji, konfekcjonowania i sprzedaży przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego produktów pod marką wskazaną przez Zamawiającego.

2. Produkty pozostające przedmiotem dostawy ze strony Wykonawcy, wytwarzane będą w oparciu o Brief przekazany przez Zamawiającego, zawierający szczegółowy opis Produktów kosmetycznych, a w szczególności: cechy wyrobu, przewidywaną prognozę zakupu, oczekiwany termin trwałości Produktu kosmetycznego, termin wdrożenia, wymagania dotyczące jakości, pakowania, oznakowania partii.
3. Zamawiający jako podmiot wprowadzający Produkty kosmetyczne na rynek i do sprzedaży odpowiada za spełnienie wszelkich wymagań określonych w regulacjach prawnych jako osoba odpowiedzialna.
4. Wykonawca przygotowuje Produkty z uwzględnieniem wymagań Zamawiającego odnośnie składników niepożądanych lub zabronionych („Negative list”).
5. Podstawą do rozpoczęcia poszczególnych etapów wdrożenia projektu będzie uzgodniony (każdorazowo) harmonogram projektu.
6. Podstawą akceptowania produktów wytwarzanych przez Wykonawcę będą:
 - a) Zatwierdzony wzór masy kosmetycznej (Masterboard kolorystyczny),
 - b) Zatwierdzone wzory komponentów produktu kosmetycznego (Masterboard logistyczny)
 - c) Wzór Produktu kosmetycznego jako całości (Masterboard strukturalny).

§ 3

Zawieranie umów – przyjmowanie zamówień

1. Wykonawca będzie wytwarzał Produkty kosmetyczne wyłącznie na podstawie zamówień składanych przez Zamawiającego pisemnie w tym via e-mail bądź w systemie ERP Dostawcy, do którego zamawiający uzyskał uprzednio dostęp.
2. Każda umowa dostawy zostanie uznana za zawartą wówczas, gdy Zamawiający otrzyma od Wykonawcy pisemne potwierdzenie złożonego przez Zamawiającego zamówienia, do którego przyjęcia lub odrzucenia Wykonawca zastrzega sobie prawo.
3. Zamówienia składane przez Zamawiającego w piśmie, w tym via e-mail, potwierdzone będą przez Dostawcę w terminie 14 dni roboczych od ich złożenia.
4. Powyższe nie dotyczy zamówień składanych w systemie ERP Wykonawcy, na zasadach określonych uprzednio w formie pisemnej, do którego to systemu, Zamawiający uzyskał uprzednio dostęp. Zamówienia składane w systemie potwierdzone będą w terminie dni roboczych od dnia ich złożenia.
5. Wszelkie oferty przedstawione Zamawiającemu przez Wykonawcę będą ważne wyłącznie przez okres w nich określony i wygasną po jego upływie bez konieczności ich odwołania. O ile nie postanowiono inaczej, uznaje się, że oferta będzie ważna przez dni od daty jej przekazania.

6. Oferty złożone przez Wykonawcę Zamawiającemu, mogą zostać przyjęte przez Zamawiającego wyłącznie bez zastrzeżeń, zmian lub uzupełnień. Art. 68¹ § 1 k.c. nie stosuje się.
7. Zastrzeżenia lub modyfikacje oferty Wykonawcy uważa się za nowe zamówienie. W takim przypadku umowę uważa się za zawartą, jeżeli Wykonawca w terminie dni roboczych licząc od dnia otrzymania Zamówienia wyraźnie potwierdzi pisemnie (w tym via e-mail), przyjęcie zamówienia. W przeciwnym wypadku, złożone Zamówienie traci moc z upływem powyższego dniowego terminu. Wyłącza się możliwość dorozumianego przyjęcia Zamówienia przez Wykonawcę o którym mowa w art. 68² k.c.
8. Powołane powyżej, dorozumiane przyjęcie zamówienia nie dotyczy zamówień składanych w systemie ERP Wykonawcy, na zasadach określonych uprzednio w formie pisemnej, do którego to systemu, Zamawiający uzyskał uprzednio dostęp.
9. Informacje, cenniki, foldery oraz inne materiały reklamowe i handlowe, które skierowane zostaną przez Dostawcę do nieoznaczonego Zamawiającego, nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, lecz jedynie zaproszenie do negocjacji.
10. Terminy (lub daty) dostawy wskazane w ofercie przez Wykonawcę są uznawane za orientacyjne i niewiążące.
11. Od momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Dostawcę, wszelkie odwołania lub zmiany w zamówieniach ze strony Zamawiającego nie będą wiążące dla Dostawcy bez wcześniejszego zezwolenia lub późniejszej akceptacji na piśmie przez Dostawcę.
12. W przypadku zakończenia dostaw Produktów realizowanych w oparciu o Brief Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do nabycia wszystkich Produktów wytworzonych przez Dostawcę w celu zapewnienia wywiązania się z poszczególnych zamówień Zamawiającego, pod warunkiem, że nie doszło do wygaśnięcia niniejszej umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
13. Na treść umowy dostawy Produktów składają się wyłącznie ustalenia dokonane w formie pisemnej oraz ujęte w niniejszych OWW. Ocena prawidłowości świadczenia spełnionego przez Wykonawcę dokonywana może być tylko na podstawie niniejszych OWW oraz treści pisemnych ustaleń między stronami.
14. Każde zamówienie powinno określać co najmniej:
 - a) Oznaczenie Zamawiającego – jego firmę, siedzibę i adres,
 - b) Ilości i rodzaj zamawianych Produktów kosmetycznych wraz z informacją o nr. projektu graficznego,
 - c) Wskazanie miejsca dostawy Produktów kosmetycznych,
 - d) Termin realizacji zamówienia,
 - e) Datę złożenia zamówienia,

- f) Wskazanie osoby odpowiedzialnej za przygotowanie i wysłanie zamówienia .
15. Termin realizacji pierwszego zamówienia na produkty kosmetyczne jest uzgadniany każdorazowo przez obie strony i wynika z uzgodnionego wspólnie harmonogramu, jednakże nie może być on krótszy niż 4 miesiące. Rozpoczęcie pierwszego zamówienia powinno odbyć się zgodnie z ustalonym harmonogramem projektu. Termin realizacji każdego następnego zamówienia wynosi 6 (sześć) tygodni od daty otrzymania zamówienia pod warunkiem posiadania w magazynie Wykonawcy zapasów opakowań jednostkowych dedykowanych do zamawianych produktów (z wyłączeniem opakowań zewnętrznych, w rozumieniu Rozporządzenia Kosmetycznego) oraz surowców wchodzących w skład zamawianych produktów. W przypadku braku zapasów opakowań lub/i surowców w magazynie Wykonawcy termin realizacji zamówienia będzie uzależniony od terminu dostępności opakowań lub/i surowców i będzie każdorazowo uzgadniany przez Wykonawcę z Zamawiającym. Strony ustalają, że Wykonawca poda minimalne ilości zakupowe wraz z terminami realizacji dla opakowań jednostkowych oraz terminy oczekiwania na dostawę surowców dla zamawianych przez Zamawiającego Produktów.
16. W przypadku wywołania gotowych Produktów kosmetycznych z magazynu Wykonawcy termin dostawy wynosi do 10 (dziesięć) dni od daty wywołania.
17. Jednorazowe zamówienie na poszczególne Produkty kosmetyczne nie może być niższe od pojedynczej szarży produkcyjnej Produktu kosmetycznego. Wykonawca ma prawo odmowy przygotowania oferty i/lub realizacji zamówienia nie spełniającego warunku wymaganej wielkości minimalnej szarży produkcyjnej.
18. Ilościowa realizacja poszczególnych zamówień może odbiegać od ich treści w dopuszczalnym marginesie tolerancji +/- 5 %, co stanowi prawidłowe wykonanie umowy przez Wykonawcę.

§ 4 Własność intelektualna

1. Wykonawcy przysługują wszelkie i wyłączne prawa do receptur i technologii produkcji dla poszczególnych Produktów kosmetycznych.
2. Zamawiający udziela Wykonawcy zgody na posługiwanie się wzorami graficznymi, do których wszelkie i wyłączne prawa posiada Zamawiający, zgodnie z wyborem Zamawiającego i wyłącznie w związku z realizacją niniejszej Umowy.
3. Zamawiającemu przysługują wszelkie i wyłączne prawa do wzorów graficznych zdobienia opakowań. Zamawiający oświadcza, że jest właścicielem znaków towarowych Produktów kosmetycznych, których dotyczy Umowa oraz ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w zakresie projektu graficznego

oznakowań umieszczonych na opakowaniu, który został przedłożony przez Zamawiającego stronie Wykonawcy.

4. Wykonawca może wykorzystywać znaki towarowe Zamawiającego do celów bezpośrednio związanych z realizacją postanowień niniejszej Umowy, a także za pisemną zgodą klienta do celów marketingowych tj. w zakresie informowania opinii publicznej o swoich Klientach i projektach. W razie wątpliwości Wykonawca zobowiązuje się do wystąpienia z pisemnym wnioskiem o udzielenie zgody na dane wykorzystywanie znaków towarowych.
5. Żadna ze stron nie ma prawa wykorzystywać własności intelektualnej drugiej strony bez jej zgody.
6. Wykonawcy Produktów kosmetycznych przysługują wyłączne prawa autorskie do receptury tych Produktów. W przypadku dostarczenia przez Zamawiającego pełnego składu procentowego nowej formułacji prawa autorskie do danej receptury przysługują wyłącznie Zamawiającemu.
7. W przypadku współpracy Wykonawcy z Zamawiającym, w zakresie tworzenia wspólnie innowacyjnych receptur, strony każdorazowo w odrębnej umowie ustalą zakres praw przysługujących każdej ze stron.
8. Zamawiającemu przysługują wszelkie prawa autorskie do koncepcji oraz prawa własności przemysłowej do etykiet i nadruków na opakowaniach jednostkowych Produktów kosmetycznych, w tym w szczególności do użytych na nich znaków towarowych i nazw.

§ 5

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za wyprodukowanie Produktów kosmetycznych zgodnie z wymogami Zamawiającego (zawartymi w przesłanej przez niego Negative List – załącznik nr 1 do niniejszej umowy) i z obowiązującymi przepisami prawa:
 - a) Rozporządzenia Kosmetycznego,
 - b) Ustawy o towarach paczkowanych z dnia 7 maja 2009 r. (Dz.U. nr 91, poz. 740).
2. Wykonawca nie realizuje zamówień sprzecznych w jakimkolwiek zakresie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
3. Wykonawca odpowiada za:
 - a) opracowanie receptury i technologii produkcji Produktu kosmetycznego na podstawie otrzymanego od Zamawiającego Briefu;
 - b) przygotowanie dossier Produktów kosmetycznych zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Kosmetycznego,

- c) w przypadku użycia do projektu opakowań zaproponowanych i dostarczanych przez Wykonawcę (tj. full service) – przeprowadzenie testów stabilności, kompatybilności i szczelności opakowań z dedykowaną masą kosmetyczną. Natomiast w przypadku wykorzystania do produkcji komponentów powierzonych przez Zamawiającego (tj. part service) kwestia odpowiedzialności za w/w testy będzie każdorazowo przedmiotem osobnych ustaleń pomiędzy Stronami,
 - d) określenie dla Produktów kosmetycznych warunków transportu i przechowywania,
 - e) Kontrolę jakości wszystkich komponentów do produkcji Produktów kosmetycznych,
 - f) Produkcję mas kosmetycznych i gotowych Produktów kosmetycznych oraz przeprowadzenie kontroli jakości finalnego wyrobu,
3. Do każdej partii Produktów kosmetycznych Wykonawca dostarczy Certyfikat Kontroli Jakości zawierający wyniki kontroli masy kosmetycznej oraz wyrobu gotowego.

§ 6

Obowiązki i odpowiedzialność Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia Briefu Produktu kosmetycznego lub wyboru półproduktu kosmetycznego z oferty Wykonawcy.
2. W przypadku decyzji o zmianie projektu nadruku lub wybarwień opakowań, Zamawiający zobowiązany jest do odebrania zamówionych i wyprodukowanych już przez Wykonawcę Produktów kosmetycznych, a także odkupienia opakowań dedykowanych do Produktów kosmetycznych Zamawiającego pod warunkiem, że zakupione ilości opakowań są zasadne i wynikają z minimalnych transz, których zakup oferuje dostawca opakowań.
3. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy między stronami lub zaniechania zakupów Produktów, Zamawiający ma obowiązek odkupienia nadwyżki surowców, półproduktów i materiałów opakowaniowych i opakowań (o ile te surowce nie mogą być wykorzystane do produkcji kosmetyków na rzecz osób trzecich – o tym zdecyduje Wykonawca), poczynionych na potrzeby produkcji dla Zamawiającego, pod warunkiem, że zakupione ilości są zasadne i wynikają z minimalnych transz zakupowych oferowanych przez dostawców surowców i opakowań oraz że nie doszło do wygaśnięcia niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Jeżeli odrębne ustalenia nie stanowią inaczej, Zamawiający zobowiązany jest do zakupu i odebrania zamówionych i wyprodukowanych Produktów kosmetycznych niezwłocznie po ich wyprodukowaniu, nie później jednak niż w terminie dni od dnia udzielenia przez Dostawcę informacji o gotowości Produktów.
5. Wykonawca zastrzega sobie prawo do naliczenia Zamawiającemu kosztów poniesionych przez Wykonawcę za przechowanie i magazynowanie Produktów,

począwszy od kolejnego dnia po dniu wskazanym w § 6 ust. 4 powyżej, do dnia ich rzeczywistego odbioru.

§ 7

Warunki przechowywania, dostawy i transportu

1. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia następujących warunków przechowywania i transportu (w przypadku odbioru własnego) Produktów kosmetycznych:
 - a) wilgotność do 70 %;
 - b) temperatura od + 5 °C do + 25 ° C, przy czym warunki transportu każdorazowo dostosowane muszą być do panujących warunków atmosferycznych.
2. Wykazanie zachowania określonych powyżej wymagań przechowywania i transportu (w przypadku odbioru własnego) Produktów kosmetycznych obciąża wyłącznie Zamawiającego.
3. Niedochowanie wymagań przechowywania i transportu Produktów kosmetycznych, bądź brak wykazania powyższego przez Zamawiającego, wyłącza całkowicie roszczenia Zamawiającego z tytułu rękojmi i gwarancji.
4. Strony każdorazowo ustalą warunki dostawy Produktów kosmetycznych.
5. Do każdej dostawy Wykonawca dostarczy fakturę VAT oraz list przewozowy. Konieczność przygotowania innych dokumentów może być każdorazowo przedmiotem osobnych ustaleń między Stronami.
6. Odbiór Produktów kosmetycznych potwierdzany będzie ze strony Zamawiającego poprzez podpisanie dokumentu dostawy.
7. Produkty kosmetyczne będą pakowane zgodnie z uzgodnionym przez strony schematem pakowania produktów na paletach typu Euro 1200x800.

§ 8

Ceny, sposób rozliczeń, płatność

1. Cena Produktów kosmetycznych jest ustalana przez obie strony w drodze negocjacji i uzależniona jest od cen: surowców, opakowań, kosztów konfekcji i transportu, kursu walut w oparciu o średni kurs USD lub EUR publikowany w NBP z dnia przyjęcia zamówienia oraz indywidualnie ustalonych warunków wytworzenia Produktów.
2. Szczegółowe oferty Produktów kosmetycznych określają parametry, na podstawie których zostały przygotowane.

3. Wykonawca gwarantuje stałość ustalonych cen Produktów kosmetycznych dla wszystkich zamówień w okresie 6 miesięcy od daty przyjęcia zamówienia.
4. Po upływie 6 miesięcy stałości cen stronom przysługuje prawo do renegotjacji cen Produktów kosmetycznych. Nowa oferta cenowa dla Produktów kosmetycznych będzie obowiązująca z chwilą zatwierdzenia jej przez obie strony i będzie dotyczyć wyłącznie nowych zamówień.
5. Brak przyjęcia przez Zamawiającego, zaktualizowanych w okresie 6-miesięcznym, cen produktów, stanowić będzie odstępienie od umowy przez Zamawiającego.
6. Uzgodnione ceny nie zawierają podatku VAT, który zostanie doliczony w momencie wystawiania faktur zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Przedmiotowe ceny produktów są określone na podstawie kosztów bieżących na dzień przedstawiania oferty. W przypadku, gdy pomiędzy datą przedłożenia oferty cenowej a upływem okresu ważności ceny (12 miesięcy) nastąpi wzrost cen surowców lub/i materiałów lub/i kosztów robocizny, lub/i kursów walut, w wysokości o +15% i więcej, a także morskich (lądowych, lotniczych) stawek frachtowych, to Wykonawca ma prawo renegotjować cenę produktu z Zamawiającym. Jeśli w sytuacji znacznego wzrostu cen wykonanie zamówienia przez Wykonawcę groziłoby dla niego rażąco stratą wówczas w okresie prowadzenia negocjacji cenowych realizacja niniejszej umowy może być zawieszona aż do czasu zawarcia ugody przez Strony.
8. Wykonawca oświadcza, iż na każdym etapie trwania umowy dokłada wszelkich starań aby zaoferowane ceny pozostawały stabilne przez cały okres ważności oferty.
9. Należności będą płatne przelewem na wskazany rachunek Wykonawcy, w terminie **xxx dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej **faktury VAT lub faktury proforma**.
10. Opóźnienie w zapłacie prawidłowo wystawionej faktury VAT powodować będzie naliczenia przez Wykonawcę odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
11. W przypadku nabycia przez Dostawcę prawa do naliczenia odsetek, Zamawiający zapłaci również bez protestu, na rzecz Zamawiającego, na jego pierwsze wezwanie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, kwotę roszczenia przepisanego w dyspozycji art. 10 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, w tym kwotę poniesionych kosztów odzyskiwania należności statutowaną w dyspozycji powołanego art. 10 ust. 2 przedmiotowej ustawy.
12. Prawo do dokonania potrącenia przysługuje Zamawiającemu wyłącznie w przypadku, gdy wierzytelność Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy została stwierdzona prawomocnym wyrokiem sądu lub została wyraźnie uznana na piśmie przez Dostawcę. Zamawiającemu nie przysługuje jednak prawo do dokonania potrącenia wierzytelności, którą nabył w drodze przelewu.
13. Zamawiającemu nie przysługuje prawo wstrzymania płatności z jakiegokolwiek tytułu.

14. Niezależnie od wskazań Zamawiającego, płatności zaliczane są w pierwszej kolejności na poczet najwcześniej wymagalnych wierzytelności. W przypadku powstania dodatkowych kosztów i odsetek od zaległej wierzytelności, Wykonawcy przysługuje, niezależnie od wskazań Zamawiającego, prawo zaliczenia dokonywanych płatności w pierwszej kolejności na poczet kosztów, odsetek a na końcu na poczet należności głównej.
15. W przypadku powzięcia wiadomości o okolicznościach mogących wskazywać na pogorszenie wypłacalności i/lub zdolności kredytowej Zamawiającego, w szczególności jeśli, Zamawiający opóźnia się z realizacją płatności lub został w stosunku do niego złożony wniosek o ogłoszenie upadłości, wniosek o otwarcie restrukturyzacji lub wniosek o otwarcie postępowania układowego, Wykonawca może powstrzymać się z realizacją zawartych lecz niezrealizowanych umów dostawy Produktów kosmetycznych lub uzależnić ich realizację od niezwłocznego przedłożenia we wskazanym przez Wykonawcę terminie, określonych przez Wykonawcę (zarówno co do formy, jak i treści) zabezpieczeń lub zapłaty przez Zamawiającego z góry, a w przypadku nie uczynienia zadość takiemu wezwaniu, bez wyznaczania dalszego dodatkowego terminu, odstąpić od wszelkich lub niektórych umów dostawy w całości lub w części, w zależności od uznania Wykonawcy. Zamawiającemu nie przysługują z tego tytułu wobec Wykonawcy jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze.
16. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z prawa odstąpienia, z przyczyn wskazanych w ust. 15 powyżej, Zamawiający zwróci poniesione przez Wykonawcę i udokumentowane koszty i nakłady. Nie narusza to prawa do dochodzenia przez Wykonawcę dalej idących roszczeń odszkodowawczych.

§ 9

Odbiór jakościowy, reklamacje i gwarancje

1. Wykonawca udziela gwarancji na Produkty kosmetyczne wytwarzane i sprzedawane na podstawie niniejszej Umowy w okresie trwałości Produktu kosmetycznego uzgodnionego z Zamawiającym przy zachowaniu odpowiednich warunków jego przechowywania.
2. Odbiór ilościowy i wizualny dotyczący pakowania zbiorczego nastąpi w dniu dostawy/obioru towaru. Potwierdzenie prawidłowości dostawy/odbioru w powyższym zakresie następuje na dokumencie dostawy/odbioru. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń w dostawie Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania przyjęcia

towaru. Zamawiający ma prawo wezwać przedstawicieli Wykonawcy do niezwłocznego stawienia się w siedzibie Zamawiającego w celu dokonania weryfikacji dostawy lub może dokonać stosownych adnotacji w liście przewozowym oraz dostarczy Wykonawcy dokumentację fotograficzną uszkodzonej/niekompletnej dostawy.

3. W przypadku odbioru własnego realizowanego przez Zamawiającego lub wynajętego przez niego przewoźnika, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności w ramach rękojmi ani gwarancji, za uszkodzenia mechaniczne Produktów i uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego rozładunku produktów. Ponadto Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania produktów przez Zamawiającego lub osoby trzecie, oraz niewłaściwego ich transportu (w przypadku odbioru własnego).
4. Zamawiający ma prawo do zgłoszenia braków ilościowych produktów w oryginalnie zamkniętych kartonach zbiorczych w terminie do 14 (czternaście) dni od daty dostawy.
5. Zamawiający jest uprawniony do dokonania kontroli jakościowej Produktów kosmetycznych wyprodukowanych przez Wykonawcę w każdym czasie w okresie trwałości Produktu kosmetycznego.
6. Jeżeli wynik kontroli będzie niezgodny z wymaganiami, Zamawiający zgłosi reklamację na piśmie w terminie do 5 (pięć) dni od daty wykrycia niezgodności.
7. Podstawą zgłoszenia reklamacji na wyroby znajdujące się na rynku będzie potwierdzenie występowania wady w próbie archiwalnej przechowywanej w archiwum Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest rozpatrzyć każdą reklamację i udzielić odpowiedzi Zamawiającemu w terminie do 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji, przy czym w przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań w laboratorium zewnętrznym termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony o kolejne 14 (czternaście) dni roboczych.
9. W przypadku stwierdzenia wadliwości Produktów kosmetycznych strony ustalają dalszy tryb postępowania, który może polegać na tym że;
 - a) Wykonawca wymieni Produkty kosmetyczne na wolne od wad w terminie wzajemnie uzgodnionym, jednak nie dłuższym niż 21 (dwadzieścia jeden) dni roboczych od daty wystąpienia Zamawiającego z takim żądaniem, lub w innym terminie ustalonym między Wykonawcą a Zamawiającym uzależnionym od dostępności opakowań.
 - b) Albo Wykonawca udzieli rabatu cenowego na wadliwą partię Produktów kosmetycznych,
 - c) Albo Wykonawca dokona naprawy wadliwych Produktów kosmetycznych.
10. W przypadku, gdy Wykonawca będzie kwestionować zasadność zarzutów Zamawiającego w zakresie wadliwości Produktów kosmetycznych, przedmiotowe

Produkty kosmetyczne zostaną poddane jednorazowemu badaniu przez niezależne i ustalone przez strony laboratorium badawcze. Koszty badania ponosi Strona, na której niekorzyść świadczą wyniki badań.

11. W razie uzasadnionej pisemnie potrzeby Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia u Wykonawcy kontroli procesu produkcji, pakowania i magazynowania. Termin planowanej kontroli powinien być uzgodniony z wyprzedzeniem, co najmniej 7 (siedem) dni roboczych przed terminem planowanej wizyty.
12. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego dostęp do wszelkich dokumentów, pomieszczeń, maszyn oraz instalacji pozostających w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. Powyższe uprawnienie nie dotyczy jednak dokumentów objętych tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy, chyba że dokumenty te są wymagane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
13. Zamawiający zobowiązuje się przeprowadzić powyższe kontrole w sposób, który nie zakłóci normalnego funkcjonowania zakładu Wykonawcy.
14. Dla każdego produktu Wykonawca przygotuje i prześle Zamawiającemu klasyfikację wad Produktów kosmetycznych, w której określi rodzaje wad i poziomy ich dopuszczalności w partii.

§ 10

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia OWW nie stanowią inaczej, odpowiedzialność Wykonawcy opiera się zawsze na zasadzie winy i ogranicza się wyłącznie do przypadków winy umyślnej. Odpowiedzialność ta ogranicza się zawsze do szkód będących normalnym, możliwym do przewidzenia i bezpośrednim następstwem działania lub zaniechania Wykonawcy. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy dostawy, aniżeli przewidziana w OWW, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest wyłączona. W żadnym przypadku nie obejmuje ona w szczególności szkód pośrednich, szkód w postaci utraconych korzyści.
2. Postanowienia § 10 ust. 1 powyżej OWW obowiązują odpowiednio w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych innych niż tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy dostawy, w szczególności do roszczeń z tytułu czynów niedozwolonych, z wyjątkiem roszczeń z tytułu odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz za szkodę na osobie.
3. W zakresie, w jakim odpowiedzialność Wykonawcy zostaje wyłączona lub ograniczona, wyłączenie to lub ograniczenie znajduje zastosowanie do osobistej odpowiedzialności przedstawicieli ustawowych, pracowników i współpracowników Wykonawcy oraz osób, którym Wykonawca powierzył wykonanie zobowiązania.

§ 11

Siła wyższa

1. Strony niniejszej Umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane wydarzeniami "Siły Wyższej" tj. zdarzeniem o charakterze nagłym, przypadkowym lub naturalnym, które nie jest możliwe ani do uniknięcia ani do przewidzenia, spowodowanym:
 - a. katastrofalnym działaniem przyrody (np. mrozy poniżej - 25 °C, odbiegające od norm rocznych opady śniegu, powódź, trzęsienie ziemi, osunięcie ziemi, huragan, porywisty wiatr, ulewny deszcz, wyładowania atmosferyczne, pożar),
 - b. aktem władzy ustawodawczej i wykonawczej (np. wyłączenie, ogłoszenie stanu wyjątkowego, ogłoszenie stanu klęski żywiołowej, ogłoszenie stanu wojennego)
 - c. zaburzeniami życia zbiorowego (np. zamieszki uliczne, strajki).

2. Strona, która z powodu działania siły wyższej nie może wykonać umowy w całości lub części, winna niezwłocznie zawiadomić o powyższej okoliczności drugą stronę. Zawiadomienie powinno być sformułowane na piśmie i doręczone drugiej stronie w taki sposób, by mogła się zapoznać z jego treścią, nie później niż w ciągu 10 (dziesięć) dni od dnia zaistnienia siły wyższej, chyba że stan ten utrzymuje się przez dłuższy okres czasu, co uniemożliwia stronie dotkniętej skutkami siły wyższej prawidłowe zawiadomienie drugiej strony. Wówczas termin 10-dniowy liczony jest od ustąpienia zdarzenia.
3. Okoliczność wystąpienia siły wyższej winna być potwierdzona na piśmie przez właściwą dla miejsca zdarzenia Izbę Gospodarczą, chyba że okoliczność ta jest powszechnie znana, a druga strona zwolni stronę powołującą się na siłę wyższą z obowiązku jej potwierdzenia.

§ 12

Czas obowiązywania i wypowiedzenie.

1. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem prawnym na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamówienia złożone i potwierdzone na warunkach niniejszej Umowy przed dniem wypowiedzenia Umowy zostaną zrealizowane do końca przez obie Strony na warunkach uzgodnionych bądź zgodnie z niniejszymi OWW.
3. Każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia zawartej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie rażącego naruszenia przez drugą stronę jej istotnych postanowień poprzez złożenie drugiej stronie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym tylko pod warunkiem uprzedniego wezwania strony naruszającej Umowę do zaniechania naruszeń i zachowywania się zgodnie z postanowieniami Umowy w terminie 14 (czternaście) dni od dnia doręczenia wezwania oraz niezastosowania się przez stronę naruszającą w tym terminie do rzeczonych wezwania. W razie wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, zamówienia złożone i potwierdzone na warunkach zawartej umowy przed dniem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, zostaną zrealizowane do końca przez obie Strony na warunkach zawartej umowy bądź niniejszych OWW.
4. W razie bezzasadnego wypowiedzenia przez Zamawiającego, zawartej umowy ze skutkiem natychmiastowym, Wykonawca uprawniony jest do naliczenia kary umownej w kwocie Euro.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. W razie jakiegokolwiek konfliktu lub niejasności pomiędzy przepisami OWW i/lub jakimkolwiek innym dokumentem, taki konflikt lub niejasność zostanie rozwiązany poprzez udzielenie pierwszeństwa w następującym porządku:
 - a) wszelkie dodatkowe warunki lub wytyczne uzgodnione pisemnie przez strony w długoterminowej umowie współpracy;
 - b) Brief, parametry, wytyczne, dołączone do Zamówienia lub Oferty i zatwierdzone na piśmie przez Wykonawcę;
 - c) Zamówienie lub Oferta;
 - d) OWW;
 - e) inne dokumenty i umowy podpisane przez strony nie wskazane powyżej.
2. Wszelkie zmiany OWW wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo zmiany OWW, poprzez umieszczenie nowych OWW na stronie internetowej www.nuco.pl. Nowe OWW wiążą Zamawiającego z upływem 30 dni od ich opublikowania.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWW mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności prawa cywilnego, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych w sprawie międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r. oraz Konwencji o przedawnieniu w międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 14 czerwca 1974 r.
5. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle umów zawieranych w oparciu o niniejsze OWW jest Polski sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Wykonawcy. Prawem właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z zawarciem oraz wykonaniem umów dostaw Produktów jest wyłącznie prawo Polskie.
6. Przelew praw i obowiązków wynikających z umów dostawy Produktów, zawartych w oparciu o niniejsze OWW, przez Zamawiającego, wymaga pisemnej zgody Wykonawcy.

7. Ewentualna nieważność poszczególnych postanowień OWW nie powoduje nieważności pozostałych postanowień oraz porozumień, jak i umów dostawy Produktów, zawartych w oparciu o nie. Nieważne postanowienia zastąpione zostaną postanowieniami ważnymi, najbardziej odpowiadającymi celowi gospodarczemu postanowień nieważnych.